



.....  
Miejscowość, data

Imię i Nazwisko

.....

Adres konsumenta

.....

Numer zamówienia

.....

CSM HANDMADE  
ALEKSANDRA NAZIMEK  
Henryka i Karola Czeczów 28/49  
30-798 Kraków

### REKLAMACJA TOWARU – RĘKOJMIA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy. Wada polega na

.....  
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

.....

\* (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreśli